

# যোগাযোগ দক্ষতা

## [Communication Skill]



যোগাযোগ দক্ষতা

Das | Patral | Adhikari

New Syllabus  
Based on NEP 2020  
University of Calcutta, 1st Semester  
4 Years Major - Education EDC/H/SEC/1/1  
3 Years MDC - Education EDC/MD/SEC  
(Semester 1/2/3)

Dr. Prodip Das  
Mr. Srimanta Patra  
Mr. Gopal Adhikari

# যোগাযোগ দক্ষতা

## [Communication Skill]

Written by

**Dr. Prodip Das**

Assistant Professor, Department of Education,  
Hiralal Mazumdar Memorial College for Women,  
Dakshineswar, Kolkata, West Bengal, India.

**Srimanta Patra**

D.El.Ed. (Raja Rammohan Roy Govt. P.T.T.I.),  
M.A. & M.phil. in Education(Jadavpur University),  
NET-JRF & WB-SET (Education),  
Ph.D. in Education (Pursuing), Jadavpur university, Kolkata

**Gopal Adhikari**

M.A. in Education, B.Ed., M.Ed., NET & WB-SET (Education),  
Ph.D. in Education (Pursuing)  
Faculty & HOD, Department of Education,  
Netaji Nagar College, (Under CU)  
Kolkata, West Bengal, India  
Visiting faculty, Department of Education,  
Sevayatan Shikshan Mahavidyalaya,  
Jhargram, West Bengal  
Guest Teacher, Department of Education,  
Midnapore College (Autonomous),  
Midnapore, West Bengal



**MITRAKSHAR**<sup>TM</sup>  
**PUBLISHERS**  
AN ISO 9001:2015/QMS/092020/19534

First Published on  
2<sup>nd</sup> July, 2024  
by

# Amitrakshar™ Publishers

**Kolkata – 700068**

© Copyright reserved by Authors

**ISBN: 978-93-6008-345-8**

**Price: 300.00**

Title of the Book:

যোগাযোগ দক্ষতা

(Communication Skill)

Authors:

Dr. Prodip Das | Srimanta Patra |  
Gopal Adhikari

Language: Bengali

Publisher and Type setter: Amitrakshar Publishers

Typeset in Avro Bangla Keyboard

Page No.: 132

Printed by: Amitrakshar Publishers & M. Enterprises

Website: [www.amitrakshar.co.in](http://www.amitrakshar.co.in)

Website link: <https://www.amitrakshar.co.in/book/>

Email id: [amitraksharpublishers@gmail.com](mailto:amitraksharpublishers@gmail.com)

Phone/ WhatsApp Number: 9735768900

Published by:



**Office: 1/199, Jodhpur Park, Gariahat Road, Kolkata- 700068**

*All rights reserved. No part of this book may be reprinted or reproduced or utilised in any form or by any electronic, mechanical or other means, now known or hereafter invented, including, photocopying and recording, or in any information shortage or retrieval system, without permission in writing form the publisher.*

## মুখবন্ধ

NEP-2020 অনুসারে নতুন UG পঠন পাঠন শিক্ষা পাঠক্রমে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা গ্রহণ করেছে। শিক্ষা এবং স্বনির্ভরতা এই দুইয়ের পারস্পরিক অনুসঙ্গে শিক্ষার্থীদের সামনে ভবিষ্যত গঠনের সুযোগ তৈরী করবে। একদিকে পাঠক্রমে বিষয় ভিত্তিক প্রস্তুতি অন্যদিকে দক্ষতাভিত্তিক বিষয়গুলির সাবলীল ব্যবহার তারতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাকে সমৃদ্ধ করবে।

এই পরিপ্রেক্ষিতে যোগাযোগ দক্ষতা বিষয়টি বিশেষ গুরুত্বপূর্ণ। লেখক ড. প্রদীপ দাস, শ্রীমন্ত পাত্র ও গোপাল অধিকারীর লেখা বইটি বিষয়বস্তু ভিত্তিক ও সেমিষ্টার সিলেবাস অনুসারে, শিক্ষার্থীদের বিশেষ কাজে লাগবে।

যোগাযোগ দক্ষতা বৃদ্ধি আজকের বিশ্বে একটি নতুন সম্ভাবনা। আশাকরি বইটির মধ্য দিয়ে ছাত্রছাত্রীরা তার আশ্বাদন পাবে।

শুভেচ্ছান্তে

**দিব্যেন্দু ভট্টাচার্য**

**Prof (Dr.) Dibyendu Bhattacharyya**

Professor of Education, Dean of

Education,

University of Kalyani,

Kalyani, Nadia, West Bengal, India



# ভূমিকা

জাতীয় শিক্ষানীতি (NEP-2020) অনুসারে কলিকাতা বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক স্তরের নতুন পাঠ্যক্রম অনুযায়ী 4 Years BA Major in Education (EDC/H/SEC/1/1) এবং 3 Years BA MDC in Education (EDC/MD/SEC) কোর্সের অন্যতম গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হল— যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skill)।

এই কোর্সের পাঠ্যক্রমকে সহজবোধ্য ও কার্যকরভাবে উপস্থাপন করতে "যোগাযোগ দক্ষতা" বইটি রচিত হয়েছে। এতে শিক্ষার্থীদের যোগাযোগ দক্ষতা বিকাশের জন্য প্রয়োজনীয় সকল বিষয়ের ব্যাখ্যা সুস্পষ্ট, সহজ-সরল ও কার্যকর উপায়ে উপস্থাপিত হয়েছে, যা তাদের শিক্ষাগত ও পেশাগত জীবনে দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়ক হবে।

বর্তমান যুগে, যেখানে প্রযুক্তির বিস্তার এবং তথ্যের দ্রুত প্রবাহ আমাদের জীবনকে অবিচ্ছেদ্যভাবে জড়িয়ে রয়েছে, সেখানে যোগাযোগের দক্ষতা এবং তার প্রাসঙ্গিকতা অপরিসীম গুরুত্ব বহন করে। “যোগাযোগ দক্ষতা” (Communication Skill) বইটি বর্তমান সমাজের জন্য অত্যন্ত প্রয়োজনীয় একটি বই, যা শিক্ষার্থীদের শুধু যোগাযোগের মূলনীতি এবং প্রক্রিয়া শেখানোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, বরং এটি তাদের দৈনন্দিন জীবনে যোগাযোগ দক্ষতা অর্জনে সহায়তা করবে। এই বইটি কেবল একটি পাঠ্যবই নয়, বরং এটি একটি দৈনন্দিন জীবনে প্রয়োজনীয় অভিজ্ঞতার সংগঠিত রূপ, যার মাধ্যমে শিক্ষার্থীরা শিখবে কিভাবে তারা নিজেদের ভাবনা এবং মতামত সহজে, স্পষ্টভাবে এবং প্রাসঙ্গিকভাবে অন্যদের কাছে উপস্থাপন করতে পারে। বর্তমান সময়ের চাহিদা অনুযায়ী, একজন দক্ষ যোগাযোগকারী হওয়া এখন শুধু একটি দক্ষতা নয়, এটি একটি প্রয়োজনীয়তা।

আমাদের সবার লক্ষ্য একটাই, এই বইটি ছাত্রদের জন্য একটি উপকারী উপকরণ হয়ে উঠুক, যা তাদের শেখার প্রক্রিয়াকে আরও আনন্দময় এবং উপভোগ্য করে তুলবে। এটি কেবল পাঠ্যবই নয়, একটি বন্ধুত্বপূর্ণ পাথেয় হিসেবে কাজ করবে যা ছাত্রদের মধ্যে ভালো যোগাযোগের দক্ষতা গড়ে তুলতে সাহায্য করবে। আমরা আশা করি, এই বইয়ের মাধ্যমে তারা নিজেদের ভাবনা এবং মতামত স্পষ্টভাবে উপস্থাপন করতে শিখবে, যা তাদের পেশাগত জীবনেও কাজে আসবে।

বিশেষভাবে আমরা ধন্যবাদ জানাই অমিত্রাক্ষর পাবলিশার্সের কর্ণধার অমিত অধিকারীকে, যিনি এই বইটি প্রকাশ করে ছাত্র-ছাত্রীদের হাতে পৌঁছে দেওয়ার ব্যবস্থা করেছেন। তাঁর একান্ত সহায়তায় আমাদের এই বইটি শিক্ষার্থীদের কাছে পৌঁছাতে সক্ষম হয়েছি। এছাড়া, যারা প্রেরণা ও উৎসাহ প্রদান করেছেন, তাদের সকলকে আমরা আমাদের অন্তরের অন্তঃস্থল থেকে গভীর কৃতজ্ঞতা জানাই।  
যদি বইয়ের কোনো ক্ষেত্রে কিছু ভুল বা অপ্রত্যাশিত ত্রুটি থেকে থাকে, তবে পরবর্তী সংস্করণে তা সংশোধন করা হবে, যেন এটি আরও পরিপূর্ণ এবং সঠিক হয়।

ড. প্রদীপ দাস  
শ্রীমন্ত পাত্র  
গোপাল অধিকারী

# Syllabus

University of Calcutta  
(Under CCF-2022)

EDC/MD/SEC  
(Semester – 1/2/3)  
Communication Skill

## Objectives:

- To understand the basic elements of Communication
- To acquire Listening Skills
- To acquire Speaking Skills

## Unit: 1 = Introduction to Communication

- Meaning, Nature and types of communication
- Principles of communication
- Process of communication: Sender, encoding, recipient, decoding and feedback
- Barriers of effective communication

## Unit: 2 = Listening Skills

- Principles of listening skills
- Types of listeners
- Barriers to listening

## Unit: 3 = Speaking Skills

- Verbal and non-verbal communication
- Public speaking: Extempore
- Group discussion

## Tutorial: Based on above 3 units



# সূচিপত্র

Topic

Page No.

## Syllabus : University of Calcutta

**Unit: 1 : যোগাযোগের ভূমিকা (Introduction to Communication) 1-33**

1. যোগাযোগ (Communication)
2. যোগাযোগের অর্থ (Meaning of Communication)
3. যোগাযোগের সংজ্ঞা (Definition of Communication)
4. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বৈশিষ্ট্য (Characteristic of communication)
5. যোগাযোগের প্রকৃতি (Nature of Communication)
6. যোগাযোগের গুরুত্ব (Importance of Communication)
7. যোগাযোগের প্রকার (Types of communication)
8. যোগাযোগের মোড (Mode of communication)
9. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার মৌলিক নীতি (Basic principles of communication)
10. যোগাযোগের মৌলিক নীতিমালা: শিক্ষা ক্ষেত্রে ৭টি সি (7Cs’)-র গুরুত্ব
11. যোগাযোগ প্রক্রিয়া (Process of Communication)
12. যোগাযোগ মডেল (Communication Model)
  - 12.1 শ্যানন-ওয়েভার মডেল (Shannon-Weaver Model)
  - 12.2 বার্লো মডেল (Berlo’s SMCR Model)
  - 12.3 শ্রাম মডেল (Schramm’s Model)
  - 12.4 বার্নলান্ড মডেল (Barnlund’s Transactional Model)
  - 12.5 অজগুড-শ্রাম মডেল (Osgood-Schramm Model)
13. ফ্লান্ডার্স ইন্টারঅ্যাকশন বিশ্লেষণ (Flanders Interaction Analysis)
14. যোগাযোগের বাধা সমূহ (Barriers of communication)
15. কিভাবে যোগাযোগ কার্যকর করা যায়  
(How to Make Communication Effective)
16. প্রশ্নসমূহ

1. শ্রবণের অর্থ (Meaning of Listening)
2. শ্রবণের সংজ্ঞা (Definitions of Listening)
3. শ্রবণের বৈশিষ্ট্য (Characteristics of Listening)
4. শ্রবণের গুরুত্ব (Importance of Listening)
5. শ্রবণ দক্ষতার অর্থ (Meaning of Listening Skills)
6. শ্রবণ দক্ষতার সংজ্ঞা (Definitions of Listening Skills)
7. শ্রবণ দক্ষতার বৈশিষ্ট্য (Characteristics of listening skills)
8. শ্রবণ দক্ষতার ঐতিহাসিক প্রেক্ষাপট  
(Historical Perspective of listening skills)
9. শ্রবণ দক্ষতার নীতি (Principles of listening skills)
10. শ্রবণের প্রসঙ্গ (Listening Contexts)
11. শ্রোতার প্রকারভেদ (Types of listeners')
12. শ্রবণ দক্ষতার গুরুত্ব (Importance of listening skills)
13. শ্রবণের ক্ষেত্রে বাধা (Barriers to listening)
14. শ্রবণের ক্ষেত্রে বাধাসমূহ অতিক্রম করার উপায়  
(Ways to overcome barriers to hearing)
15. প্রশ্নসমূহ

1. কথনের অর্থ (Meaning of Speaking)
2. কথনের সংজ্ঞা (Definitions of speaking)
3. কথনের বৈশিষ্ট্য (Characteristics of speaking)
4. কথনের গুরুত্ব (Importance of Speaking)
5. কথন দক্ষতার অর্থ (Meaning of Speaking Skills)
6. কথন দক্ষতার বৈশিষ্ট্য (Characteristics of speaking skills)
7. কথন দক্ষতা প্রসঙ্গে বাচনিক এবং অবাচনিক যোগাযোগ (Verbal and non-verbal communication in the perspective of Speaking Skills)
8. শিক্ষাব্যবস্থায় কথন দক্ষতার একীভূত করণ  
(Integrating speaking skills into education)

9. জনসমক্ষে বক্তব্য (Public speaking)
10. জনসমক্ষে বক্তব্যের ধরণ (Types of Public Speaking)
11. তাৎক্ষণিক বক্তৃতা (Extempore)
  - 11.1 তাৎক্ষণিক বক্তৃতার সংজ্ঞা (Definitions of Extempore)
  - 11.2 তাৎক্ষণিক বক্তৃতার বৈশিষ্ট্য (Characteristics of Extempore)
  - 11.3 তাৎক্ষণিক বক্তৃতার ধাপসমূহ (Steps of Extempore)
  - 11.4 তাৎক্ষণিক বক্তৃতার সুবিধা (Advantages of Extempore)
  - 11.5 তাৎক্ষণিক বক্তৃতার অসুবিধা (Disadvantages of Extempore)
12. গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনা (Group discussion)
  - 12.1 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার অর্থ (Meaning of Group Discussion)
  - 12.2 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার সংজ্ঞা  
(Definitions of Group Discussion)
  - 12.3 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার বৈশিষ্ট্য  
(Characteristics of Group Discussion)
  - 12.4 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার ধাপসমূহ  
(Steps of Group Discussion)
  - 12.5 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার ধরন (Types of group discussion)
  - 12.6 শ্রেণীকক্ষে দলগত আলোচনা (Group Discussion in Classroom)
  - 12.7 শ্রেণীকক্ষে দলগত আলোচনার বৈশিষ্ট্য  
(Characteristics of Group Discussion in the Classroom)
  - 12.8 শ্রেণীকক্ষের বিভিন্ন ধরনের দলগত আলোচনা (Various forms of Group discussions in the classroom)
  - 12.9 শ্রেণীকক্ষে কার্যকরী গ্রুপ আলোচনা (Effective Group discussion in classroom)
  - 12.10 গোষ্ঠী বা দলগত আলোচনার সুবিধা এবং অসুবিধা (Advantages and disadvantages of Group discussion)
13. কখন দক্ষতার বাধা (Barriers of Speaking Skills)
14. কখন দক্ষতা বিকাশে বাধাগুলি অতিক্রম করার উপায় (Ways to overcome barriers to Speaking Skills development)
15. প্রশ্নসমূহ



## ABOUT THE AUTHORS



**Dr. Prodip Das**

Assistant Professor

Department of Education  
Hiralal Mazumdar Memorial  
College For Women

Dakshineswar, Kolkata, West Bengal, India.



**Mr. Srimanta Patra**

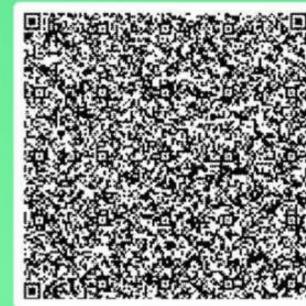
D.El.Ed.

(Raja Rammohan Roy Govt. P.T.T.I.)  
M.A. & M.phil. in Education(Jadavpur University)  
NET-JRF & WB-SET (Education)  
Ph.D. in Education (Pursuing)  
Jadavpur university, Kolkata



**Mr. Gopal Adhikari**

M.A.; B.Ed.; M.Ed.; UGC-NET  
WB-SET; Ph.D. in Education (Pursuing)  
Faculty, Department of Education  
Netaji Nagar College  
Kolkata, West Bengal, India



website.: [www.amitrakshar.co.in](http://www.amitrakshar.co.in)

Email.: [amitraksharpublishers@gmail.com](mailto:amitraksharpublishers@gmail.com)

Office: 1/199, Jodhpur Park, Gariahat Road, Kolkata - 700068

Phone :. 9735768900

website.: [www.amitrakshar.co.in](http://www.amitrakshar.co.in)

Price: ₹ 300.00

ISBN: 978-93-6008-345-8



Follow Us



amazon



দাসপ্রদীপ নথিকবি

Das | Patral Adhikari

